
	<b>УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ</b> Технолошки факултет					
	<i>Студијски програм: Хемијско инжењерство и технологија</i>					
	I циклус студија	IV година студија				
<b>Пун назив предмета</b>	УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ					
<b>Катедра</b>	Катедра за процесно инжењерство – Технолошки факултет					
<b>Шифра предмета</b>	<b>Статус предмета</b>	<b>Семестар</b>	<b>ECTS</b>			
04-2-053-7	изборни	VII	3			
<b>Наставник/ -ци</b>	др Митар Перушић, редовни професор					
<b>Сарадник/ -ци</b>						
<b>Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)</b>		<b>Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)</b>		<b>Коефицијент студентског оптерећења S<sub>0</sub></b>		
П	АВ	ЛВ	П	АВ	ЛВ	S <sub>0</sub>
2	1	0	30	15	0	1.00
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) 2*15 + 1*15 + 0*15 = 45 h			укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) 2*15*1.00 + 1*15*1.00 + 0*15*1.00 = 45			
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): 45+ 45= 90 сати семестрално						
<b>Исходи учења</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пронаћи и користити литературне податке о квалитету;</li> <li>2. Знати контекст управљања квалитетом у општем и стратегијском менаџменту и управљању; савременим технологијама;</li> <li>3. Познавати еволуцију приступа квалитету;</li> <li>4. Познавати савремени приступ управљању квалитетом;</li> <li>5. Познавати алате и технике управљања квалитетом;</li> <li>6. Препознати примјену и значај управљања квалитетом, посебно код технолошки напредних производа.</li> </ol>					
<b>Условљеност</b>						
<b>Наставне методе</b>	Предавања, аудиторне вјежбе, семинарски рад					
<b>Садржај предмета по седмицама</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Увод у науку о квалитету.</li> <li>2. Еволуција развоја науке о квалитету.</li> <li>3. Појам и дефиниција квалитета.</li> <li>4. Управљање квалитетом.</li> <li>5. Обезбеђивање квалитета.</li> <li>6. Приступ квалитету Деминга, Јурана и Крозбија.</li> <li>7. Структура стандарда Серије ИСО 9000 и ревизије. Тотални квалитет менаџмента.</li> <li>8. Карактеристике школа квалитета. Провјера знања (Колоквијум I).</li> <li>9. Провјера (аудит) квалитета: интерна и екстерна.</li> <li>10. Квалитет у нашем пословном окружењу.</li> <li>11. Сертификација система квалитета.</li> <li>12. Аллате и технике квалитета.</li> <li>13. Хистограми и АБЦ дијаграми.</li> <li>14. Браинсторминг и дијаграм узроци-последица. Куће квалитета. Тагучи метод.</li> <li>15. Презентација семинарског рада. (Колоквијум II).</li> </ol>					
<b>Обавезна литература</b>						
<b>Аутор/ и</b>	<b>Назив публикације, издавач</b>	<b>Година</b>	<b>Странице (од-до)</b>			
Ж. Живковић, М. Глигорић	Управљање квалитетом, Технолошки факултет, Зворник, II издање	2002	1-427			
<b>Допунска литература</b>						
<b>Аутор/ и</b>	<b>Назив публикације, издавач</b>	<b>Година</b>	<b>Странице (од-до)</b>			
Ј. Бабић, Д. Ушћумлић	Квалитет и менаџмент квалитетом, Универзитет у Београду, Београд	2014	1-260			
J.M. Juran, A.B. Godfrey	Juran's Quality Handbook, McGraw Hill, 5th edition	1998	1-1600			
T. Aized, editor	Total Quality Management and Six Sigma, Intech, Rijeka	2012	217-296			
<b>Обавезе, облици провјере знања и оцјењивање</b>	<b>Врста евалуације рада студента</b>		<b>Бодови</b>	<b>Процент</b>		
	Предиспитне обавезе					
		присуство предавањима/вјежбама	6	6 %		

	семинарски рад	14	14 %
	колоквијум 1	25	25 %
	колоквијум 2	25	25 %
	Завршни испит		
	завршни испит (усмени)	30	30 %
	УКУПНО	100	100 %
<b>Web страница</b>	www.tfzv.ues.rs.ba		
<b>Датум овјере</b>			